



# الدليل الإرشادي لخدمة

## البحث والتفاوض مع الخير

عبر منصة مرصد الخبراء  
(شركات، هيئات، خبراء)



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



## قائمة المحتويات

- 3 ..... تعريف مرصد الخبراء
- 4 ..... الجهات المستهدفة من الخدمة
- 5 ..... خطوات البحث والتفاوض مع الخبير
- 6 ..... **الخطوة الأولى: تسجيل الجهة في منصة مرصد الخبراء ..**
- 7 ..... **الخطوة الثانية: البحث عن الخبير**
- 8 ..... **الخطوة الثالثة: التفاوض مع الخبير**
- 9 ..... **الخطوة الرابعة: إتمام إجراءات التعاقد**





## تعريف مرصد الخبراء

هو منصة إلكترونية تفاعلية متاحة على الإنترنت، تهدف إلى رصد أسماء الخبراء وتوثيق سيرهم العلمية والوظيفية وإتاحتها للجهات المستفيدة (قطاع الأعمال، والقطاع الحكومي) بكل يسر وسهولة، مع تقديم خدمات استشارية إلكترونية، وجلسات (عن بُعد).





## الفئات المستهدفة من الخدمة



مراكز ريادة الأعمال ومسرعاتها



المكاتب الاستشارية



الشركات والمؤسسات



المؤسسات الإعلامية



المؤسسات التعليمية والبحثية



القطاعات الحكومية والهيئات



## خطوات البحث والتفاوض مع الخير عبر المنصة



### الخطوة الرابعة

إتمام إجراءات التعاقد



### الخطوة الثالثة

التفاوض مع الخير



### الخطوة الثانية

البحث عن الخير



### الخطوة الأولى

تسجيل الجهة في منصة مرصد الخبراء



## الخطوة الأولى: تسجيل الجهة في منصة مرصد الخبراء



2

بعد إتمام التسجيل،  
يتاح للجهة الاستفادة  
من خدمة البحث عن الخير والتفاوض معه



مرصد الخبراء

1

تقوم الجهة بتسجيل بياناتها الأولية  
في منصة مرصد الخبراء  
وفتح حساب عميل



## الخطوة الثانية: البحث عن خبير



1

تقوم الجهة بالدخول على حسابها في المنصة [ExpertsGulf.com](http://ExpertsGulf.com)

2

الانتقال إلى الصفحة الرئيسية للمنصة، واختيار أيقونة **(الخبراء)** التي تظهر في أعلى الصفحة

3

تحت أيقونة **(الخبراء)** تظهر حقول للبحث عن الخبراء، يمكن من خلالها البحث عن الخبير المناسب

4

للوصول بيسر وسهولة إلى الخبير نقترح اختيار حقل **(تخصص سوق العمل)**، والبحث باسم التخصص المطلوب

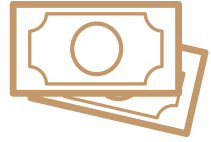
5

تظهر نتائج البحث في شكل بيانات أولية عن الخبراء

6

لمعرفة تفاصيل أكثر عن الخبير، يتم الضغط على اسم الخبير وسوف تظهر سيرته كاملة





## الخطوة الثالثة: التفاوض مع خبير



3

يرسل النظام إشعاراً إلى الخبير لإبلاغه بوجود طلب محادثة من إحدى الجهات



2

عند الضغط عليها، تفتح شاشة المحادثة مع الخبير ويمكن من خلالها كتابة ما ترغب الجهة في مناقشته مع الخبير، (ويفضل كتابة الطلب كاملاً).



1

اختيار أيقونة **التحدث مع الخبير** التي تظهر في أعلى الصفحة



5

تتم المحادثة بين الشركة وبين الخبير، ويمكن أن تتضمن تفاصيل العمل والمشروع والمكافأة... إلخ، إلى أن يتم الاتفاق الأولي على العمل



4

يقوم الخبير بتسجيل الدخول إلى حسابه في منصة مرصد الخبراء وينتقل إلى (لوحة تحكم الخبير)، ويختار أيقونة (الطلبات الواردة من الشركات والهيئات) فتظهر له صفحة المحادثة مع الشركة



## الخطوة الرابعة: إتمام إجراءات التعاقد



3

يقوم فريق إدارة قطاع الأعمال في المرصد بالتواصل مع الخبير لتأكيد الاتفاق، وكتابة عقد أولي معه



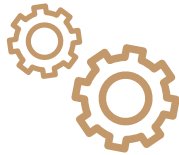
2

تتلقى منصة مرصد الخبراء إشعاراً يفيد بإتمام الاتفاق الأولي بين الشركة والخبير



1

تقوم الشركة بالضغط على أيقونة **(إرسال طلب تعاقد إلى إدارة المرصد)**، وتعبئة البيانات الأولية المطلوبة للتعاقد، ثم تضغط على (إرسال).



5

بعد توقيع الاتفاقية النهائية، تُعد إجراءات الاتفاق منتهية ويصبح الخبير مؤهلاً لبدء مباشرة العمل



4

يتم إشعار الشركة من قبل المرصد بأنه قد تم استيفاء جميع الشروط، وأنه بإمكانها الآن توقيع الاتفاقية النهائية مع الخبير



## للاستفسار أو المزيد من التوضيحات

يمكنكم التواصل مع فريق  
إدارة قطاع الأعمال بمرصد الخبراء

على جوال رقم **0554039977** 



## وسائل التواصل

0554039922



المحادثة الفورية واتساب

expertsgulf.com



الموقع الإلكتروني

920008454



مركز الاتصال الموحد

@expertsgulf



منصة إكس X

0554039977 - 0554039922



خدمة العملاء

info@expertsgulf.com



البريد الإلكتروني



المملكة العربية السعودية  
الرياض، حي التعاون، طريق الإمام سعود بن عبدالعزيز  
مبنى رقم (2962) مكتب (1)  
سجل تجاري: 1010455515