



مرصد الخبراء

دليل الخدمات الإلكترونية في مرصد الخبراء (دليل الخبراء)

2022





- 3 تعريف بمرصد الخبراء
- 4 الفئات المستهدفة
- 5 تقديم العروض
- 6 قبول العروض
- 7 تسليم الأعمال المنجزة
- 8 الاستشارات الهاتفية
- 9 الاستشارات الخاصة
- 10 السيرة الذاتية للخبير
- 11 المستحقات المالية
- 12 خدمات العملاء



هو منصة علمية إلكترونية تفاعلية، تهدف إلى رصد أسماء الخبراء وتوثيق سيرهم العلمية والوظيفية، وإتاحتها للجهات المستفيدة بكل يسر وسهولة، مع تقديم خدمة استشارات إلكترونية من خلال نظام آلي يتيح خيارات متعددة لعروض الأسعار للخدمات الاستشارية المقدمة من قبل خبراء المرصد.



الشركات
التطويرية



مراكز
الدراسات والبحوث



المؤسسات
التعليمية



الباحثون
والمتخصصون



الجهات
الحكومية



المكاتب
الاستشارية



3

اختيار أيقونة

لوحة تحكم الخبير

في أعلى الصفحة،

ومن الجوال تظهر بالضغط

على الخطوط الثلاثة في أعلى الشاشة



2

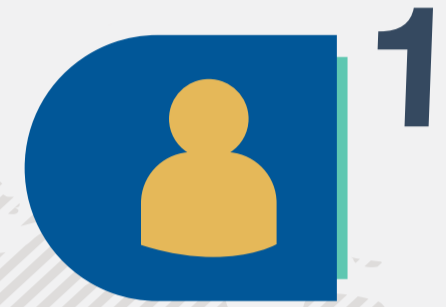
تسجيل الدخول إلى المرصد عن طريق

رقم الجوال

المسجل في المنصة

ثم إدخال رقم التفعيل الوارد

في الرسالة النصية (SMS)



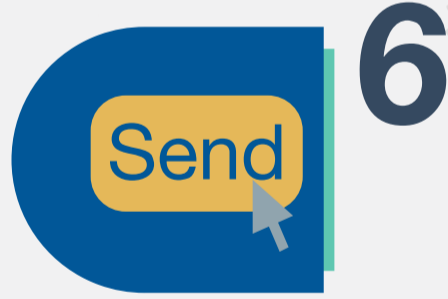
1

الدخول على

منصة المرصد

من خلال رابط الموقع

Expertsgulf.com



6

الضغط على أيقونة

إرسال العرض



5

الضغط على أيقونة

تقديم عرض سعر

ويسجل الخبير العرض

ومدة تنفيذ العمل

والملاحظات إن وجدت



4

اختيار أيقونة

قائمة طلبات الاستشارات

وهي قائمة عامة لجميع الاستشارات،

ولتحديد ما يدخل ضمن مجال

التخصص العلمي أو الوظيفي للخبير

ويمكن تصفية النتائج باختيار

(التخصص العام، أنواع الاستشارة)



بعد رفع العرض من قبل الخبير،



يقوم العميل بالاطلاع على جميع العروض من خلال الطلب نفسه، ويختار المناسب منها حسب المعايير التي يحتاجها في الطلب المقدم، وبعد الاختيار وقبول العرض يصل إلى الخبير:

رسالة نصية (SMS)



ورسالة بريد إلكتروني



تفيد بموافقة العميل على عرضه، ويظهر في قائمة عروض الخبير أن الطلب (مقبول)، وبعدها تأتي مرحلة إنجاز العمل.



بعد إنجاز المشروع



يقوم برفعه في منصة المرصد مرفقاً بالطلب نفسه تحت أيقونة (الأعمال المنجزة)، وللخبير -إذا رغب- أن يسجل ما يرى من ملاحظات للعميل من خلال الصفحة المخصصة لرفع الأعمال المنجزة، وبهذه الخطوة يكون المشروع (مكتمل) ما لم يرد من العميل ملاحظات.



يمكن للخبير الاشتراك في تقديم الاستشارات الهاتفية عن طريق الخطوات الآتية:



1 الدخول على حسابه
في منصة المرصد
Expertsgulf.com

2 اختيار
لوحة تحكم الخبير

3 الذهاب إلى إدارة
الاستشارات الهاتفية
ومن خلال هذه الصفحة يستطيع الخبير
تحديد سعر الجلسة، والتواريخ والأوقات
المناسبة لتقديم الاستشارة

4 يمكن للخبير الاطلاع على
طلبات الاستشارات الهاتفية
الواردة من خلال لوحة التحكم واختيار
(الاستشارات الهاتفية الواردة)

5 تتم الاستشارة باستخدام
تطبيق زووم (Zoom)



□ يمكن الوصول إليها من خلال أيقونة **لوحة تحكم الخبير**، في أعلى الصفحة، وبعد الضغط عليها سوف يظهر مجموعة من الأيقونات من ضمنها (الاستشارات الخاصة).





□ يفضل أن تكون سيرة الخبير في المرصد **مكتملة ومحدثة باستمرار**، لتسهم في نقل الصورة الحقيقية لخبرات المستشار ودرجاته العلمية ونشاطاته البحثية والوظيفية، كما تزيد من فرص التعاقد معه.





□ في نهاية كل شهر ميلادي يتم **إعداد بيان مالي** يتضمن اسم الخبير، الشهر، وعدد الاستشارات، والمبلغ الإجمالي المستحق للخبير، ويتم تحويلها مباشرة في الحساب البنكي للخبير، بعد خصم قيمة الضريبة المضافة والمصروفات الإدارية للمرصد حسب ما هو موضح في شروط وأحكام مرصد الخبراء.





0554039922



المحادثة الفورية واتساب

expertsgulf.com



الموقع الإلكتروني

920008454



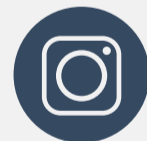
مركز الاتصال الموحد

@expertsgulf



حساب تويتر

experts_gulf



حساب إنستغرام

info@expertsgulf.com



البريد الإلكتروني