

## السيرة الذاتية

الجنسية / سعودية

الاسم /د. ابتسام خالد يحي سلامه  
أستاذ الإدارة والتخطيط التربوي المشارك  
العمل الحالي:

عضو هيئة التدريس بقسم الإدارة واصلول التربية بالإضافة الى العمل :-  
مدربه معتمدة ممارسة للتدريب من:

- الأكاديمية البريطانية لتطوير الموارد البشرية HRD Academy UK بتاريخ ٢٠٠٥/٤/١٤ م.
  - المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني بال رقم ٢١٤/٢٤١٩ وتاريخ ١٤٢٨/٠٧/٠٩ هـ
  - المركز العالمي الكندي للاستشارات والتدريب Professional Certified Trainer (PCT)-Regular No.09214 15/1/2009
  - مركز الملك عبد العزيز للحوار الوطني لنشر ثقافة الحوار عام ١٤٣٥ هـ والى تاريخه
  - مدربه دولية لتدريب المدربين باعتماد ALPHA UK TRAINING L.L.C من عام ٢٠١٦ م
- المؤهلات العلمية :

- ✚ بكالوريوس إدارة واقتصاد تخصص إدارة عامة عام ١٤٠٦ هـ جامعة الملك عبد العزيز بجدة
- ✚ ماجستير إدارة وتخطيط تربوي عام ١٤١٦ هـ جامعة أم القرى مكة المكرمة
- ✚ دكتوراه تخصص إدارة وتخطيط تربوي عام ١٤٢٤ هـ كلية التربية للبنات

### الخبرات العملية السابقة

- ✚ مشرفة قسم الإدارة والتخطيط التربوي بكليات البنات بجدة من ١٤٣١/٧/١٤ هـ الي ١٤٣١/٩/٣ هـ
- ✚ وكيلة لعمادة القبول والتسجيل في جامعة الحدود الشمالية من ١٤٣١/٩/٤ هـ الي نهاية ١٤٣٢/٩/٦ هـ
- ✚ وكيلة عمادة الإسكان الطلابي شطر الطالبات بجامعة الحدود الشمالية من ١٤٣١/١٢/١٨ - ١٤٣٢/٩/٦ هـ
- ✚ وكيلة الكلية الجامعية بطريف فرع جامعة الحدود الشمالية من ١٤٣٢/٩/٧ هـ الي نهاية ١٤٣٣/٧/١ هـ
- ✚ عميدة كلية العلوم والآداب للبنات بطريف فرع جامعة الحدود الشمالية من ١٤٣٣/٧/٢ هـ الي ١٤٤١/٢/١ هـ
- ✚ وكيلة عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر في محافظة طريف بموجب القرار الإداري رقم ١٢٨/١٤٠/١/٤ ق في ١٠/٣/١٤٤٠ هـ الي ١٤٤١/٢/١ هـ

### الدورات التدريبية:

١. دورة تدريب المدربين معتمدة من الأكاديمية البريطانية لتطوير الموارد البشرية HRD Academy UK من ٢٠٠٥/٤/٢ م \_ ٢٠٠٥/٤/١٤ م. ٨٤ ساعة.
٢. برنامج فن القيادة من الأكاديمية البريطانية لتطوير الموارد البشرية HRD Academy UK
٣. دورة فن الإلقاء والتأثير على الآخرين لمدة أربعة أيام معتمدة من البرود الأمريكي بتاريخ ٢٠٠٥/٨/٣ م
٤. دورة تطبيق مفاهيم الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية لمدة ستة أيام (٣٠) ساعة من مركز إعداد القادة بالقاهرة من ٢٠٠٦/٢/٤ إلى ٢٠٠٦/٢/٩ م.
٥. دورة تنمية مهارات التفكير الإبداعي لمدة ستة أيام من ٤/٨ - ٤/١٣/١٣ هـ بوكالة كليات البنات بالرياض
٦. دورة مدرب معتمد في تنمية مهارات التفكير لمدة ثلاثة أسابيع بتاريخ ١٤٢٧/٦/١٩ هـ بمعدل ٧٥ ساعة تدريبية من مركز جدة للعلوم والتكنولوجيا عضو اتحاد المراكز العلمية العالمية S.T.C. A

٧. دورة إعداد المدربات وتقنيات التدريب لأعضاء الهيئة التعليمية بكليات البنات لتنمية مهارات التفكير الإبداعي لمدة ستة أيام من ٣/١٩-٤/٢٨/١٤٢٨ هـ بوكالة كليات البنات بالرياض
٨. دورة مدرب مقياس هيرمان في التفكير (بوصلة التفكير) لمدة ثلاثة أيام من ١٠/٢٩-١١/٢-١٤٢٨ هـ معتمدة من شركة **mind Management**
٩. دورة تدريب المدرب المحترف المستوى الذهبي لمدة ستة أيام (٣٠) ساعة من ١٠-١٥/١/١٤٢٩ هـ • معتمد من المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني بالرقم ٢١٤/٢٤١٩ وتاريخ ١٤٢٨/٠٧/٠٩ هـ بالتعاون مع المركز الوطني المصري للتنمية البشرية والتدريب والاستشارات القانونية.
١٠. دورة مدربة معتمدة في الإسعافات الأولية برنامج الأمير نايف لمبادئ الإسعافات الأولية بجمعية الهلال الأحمر السعودي في ٢٠/٢/٢٠٠٨ م
١١. دورة إدارة التغيير الوظيفي ١/٢٦-١/٢٧/٢٠٠٩ م معتمدة من المركز العالمي الكندي للاستشارات والتدريب
١٢. دورة أخصائي أعداد الحقائق التدريبية ١/٣١-١/٢٠/٢٠٠٩ م معتمدة من المركز العالمي الكندي للاستشارات والتدريب – Preparation of Training Packages – " PTP Course
١٣. دورة مساعد مدرب لبرنامج الكورت ١١/٢٨-١٢/١-١٤٣٠ هـ لمدة ثلاثة أيام باعتماد المؤسسة العامة للتدريب المهني
١٤. دورة هندسة التفكير باستخدام برنامج كورت بتاريخ ١٤٣١/٣/٢٩ هـ
١٥. دورة إنشاء وإدارة الفصول الافتراضية بتاريخ ١١/٤/١٤٣١ هـ
١٦. دورة استراتيجيات التدريس بالتعليم العالي بتاريخ ٥/٩/١٤٣٢ هـ بدبي
١٧. دورة خبير التخطيط الاستراتيجي بمنهجية DCA لمدة خمسة ايام بالرياض ١٩-٢٤/٨/١٤٣٢ هـ
١٨. دورة استشاري التخطيط الاستراتيجي بمنهجية DCA لمدة خمسة ايام بالرياض ١٤٣٣ هـ
١٩. دورة ENGLISH من SNT International College من ١٨/٦/٢٠١٢-١٠/٨/٢٠١٢ م
٢٠. المشاركة بورشة العمل الاولى للخطة الاستراتيجية لجامعة الحدود الشمالية بالرياض ١٥-١٧/١١/١٤٣٣ هـ
٢١. دورة ادارة التغيير والاداء الاستراتيجي في المؤسسات الحكومية لمدة خمسة بدبي ٨-١٢/٣/١٤٣٤ هـ
٢٢. دورة Effective Personal Productivity من Leadership Management International، LMI منظمة ادارة القيادة الدولية ٢٥/١٢/٢٠١٢-٢/١٢/٢٠١٣ م
٢٣. Effective Personal Leadership من Leadership Management International، LMI منظمة ادارة القيادة الدولية ٢٤/٤/٢٠١٣-٥/٢٨/٢٠١٣ م
٢٤. دورة Effective MOTIVATIONAL Leadership من Leadership Management International، LMI منظمة ادارة القيادة الدولية ٥/١١/٢٠١٣-١/١٢/٢٠١٤ م
٢٥. دورة التخطيط الاداري ومتابعة التنفيذ تقييم الاداء لمدة اربعة ايام بدبي من ١٩-٢٢/١/٢٠١٤ م عشرون ساعة
٢٦. دورة منهجية البحث الأكاديمي في العلوم الانسانية والتربوية من ٣-٥/٤/١٤٣٥ هـ ثمانية عشر ساعة تدريبية بأشراف عمادة تطوير التعليم الجامعي بجامعة الحدود الشمالية
٢٧. دورة Effective STRATEGIC Leadership من Leadership Management International، LMI منظمة ادارة القيادة الدولية ٧/٤/٢٠١٤-٥/١٢/٢٠١٤ م
٢٨. دورة استراتيجيات التعلم النشط لمدة يومان بتاريخ ١٤٣٥/٦/٢٢ هـ بأشراف عمادة تطوير التعليم الجامعي بجامعة الحدود الشمالية
٢٩. دورة الادارة الاستراتيجية والقيادة في التعليم العالي لمدة اربعة ايام من ٢٩/٣-١/٤/٢٠١٥ م بدولة الامارات العربية

٣٠. دورة تصميم واعداد الحقائب التدريبية لمدة ثلاثة ايام من ١٣-١٥/١/١٤٣٧ هـ بإشراف عمادة تطوير التعليم الجامعي بجامعة الحدود الشمالية
٣١. دورة البحوث العلمية المبنية على المقابلة من الاعداد الى النشر لمدة يومان من ٢٨-٢٩/٥/١٤٣٧ م بإشراف عمادة تطوير التعليم الجامعي بجامعة الحدود الشمالية
٣٢. دورة المدرب المعتمد لتدريب المدربين MASTER TRAINER PROGRAMME من ٢٤-٢٨
٣٣. ALPHA UK TRAINING L.L.C م ٢٠١٦/٤/
٣٤. دورة رخصة المعرفة لشبكة الموارد السعودية " شمس" لمدة يومان ٢٥-٢٦/٥/١٤٣٨ هـ بإشراف المركز الوطني للتعليم الالكتروني
٣٥. دورة القيادة في الموارد التعليمية المفتوحة لشبكة الموارد السعودية " شمس" لمدة يومان ٢٣-٢٤/٧/١٤٣٨ هـ بإشراف المركز الوطني للتعليم الالكتروني
٣٦. دورة تدريب المدربين (مهارات المدرب المايسترو) لمدة خمسة ايام بمعدل (٢٥) ساعة ٢٦-٣٠/٧/١٤٣٨ هـ بإشراف عمادة تطوير التعليم الجامعي بجامعة الحدود الشمالية
٣٧. اجتياز المستوى الثاني لرخصة المعرفة بلا حدود "رابح" لمدة (٢٠) ساعة تدريبية خلال الفترة من ٢٤/٦-٢٥/٨/١٤٣٨ هـ والحصول على عضوية عضو معتمد بإشراف المركز الوطني للتعليم الالكتروني.
٣٨. دورة مهارات بناء مؤشرات قياس الأداء بتاريخ ١٧/١-١٩/١/١٤٤٠ بمعدل خمسة عشر ساعة تدريبية باعتماد المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني
٣٩. حضور ورشة عمل إدارة الأداء الوظيفي وصياغة الأهداف الذكية لمدة يومان والمقامة بالرياض خلال الفترة من ١٢-١٣/٢/١٤٤٠ هـ بالرياض
٤٠. حضور دورة ممارس جودة التدريب من ٢٩/١١/٢٠٢٠م الى ٢/١٢/٢٠٢٠م بمعدل ٢٤ ساعة تدريبية باعتماد هيئة تقويم التعليم والتدريب بالرياض
٤١. حضور دورة اخصائي تقويم مدرسي من ١٤/٣/٢٠١٢م الى ٢٥/٣/٢٠٢١م بمعدل ٤٥ ساعة تدريبية باعتماد هيئة تقويم التعليم والتدريب بالرياض

#### المهام الأخرى :

- عضوه عاملة في الجمعية السعودية للإدارة.
- عضوه معتمدة في الأكاديمية البريطانية لتطوير الموارد البشرية HRD Academy UK اعتباراً من ٢/٤/٢٠٠٥ م حتي تاريخه
- عضوه فاعلة في لجان عديدة لجنة التعاقدات الخارجية لتعاقد واستقطاب اعضاء هيئة التدريس للجامعة الحدود الشمالية من مصر والادن وتونس والجزائر والسودان الى نهاية ١/٢/١٤٤١ هـ
- رئيسة لجنة التأديب الفرعية للطالبات بكلية العلوم والاداب بطريف بجامعة الحدود الشمالية الى نهاية ١/٢/١٤٤١ هـ.
- رئيسة لجنة اختبار القدرات والتحصيلي بقرقا وطريف من عام ١٤٣١ هـ الى نهاية ١٤٢١ هـ
- رئيسة لجنة اختيار المعيدات والمحاضرات بالكلية عام ١٤٣٤ هـ، ١٤٣٧ هـ، ١٤٣٩ هـ.
- رئيسة لجنة الاعتماد الأكاديمي لتطبيق الجودة بكلية العلوم والآداب بطريف، رئيسة لجنة تطوير البرامج والخطط الدراسية بكلية العلوم والآداب بطريف .
- رئيسة لجنة المقابلات الشخصية للوظائف الادارية والفنية بطريف ١٤٣٦ هـ، ١٤٣٨ هـ ١٤٣٩ هـ
- عضوة في اللجنة الدائمة للنظم والخطط الدراسية بجامعة الحدود الشمالية بموجب القرار رقم ٧٢/٤٠/١/ق في ٩/٢/١٤٤٠ هـ
- عضوة في اللجنة الدائمة للتعاقد بجامعة الحدود الشمالية بموجب القرار رقم ٦٩/٤٠/١/ق في ٩/٢/١٤٤٠ هـ
- عضوة في اللجنة الدائمة للقبول والتسجيل بجامعة الحدود الشمالية بموجب القرار رقم ٧١/٤٠/١/ق في ٩/٢/١٤٤٠ هـ

## ١- الإنتاج البحثي

### قائمة الأبحاث -

م	عنوان البحث	وعاء النشر	نوع النشر	سنة النشر	نوع النشر
1	Some countries experience in teacher professional development: how to benefiting from them according to the vision of Saudi Arabia 2030	<a href="https://www.eimj.org/pages.php?page=35">https://www.eimj.org/pages.php?page=35</a> <a href="https://www.eimj.org/uploade/images/photo/Some_countries_experience_in_teacher_professional_development..pdf">https://www.eimj.org/uploade/images/photo/Some_countries_experience_in_teacher_professional_development..pdf</a>	منشور	2020	مفرد
2	أثر الثقافة التنظيمية على الإبداع الإداري من وجهة نظر عضوات هيئة التدريس بكلية العلوم والأدب للبنات في طريف	مجلة الشمال للعلوم الإنسانية جامعة الحدود الشمالية المملكة العربية السعودية المجلد الخامس العدد الأول <a href="https://www.nbu.edu.sa/AR/North_Scientific_Journals/Humanities_Sociology/Page/default.aspx">https://www.nbu.edu.sa/AR/North_Scientific_Journals/Humanities_Sociology/Page/default.aspx</a>	منشور	2020	مفرد
3	تصور مقترح لتطوير برنامج إعداد المعلم في ضوء رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠	مشاركة في مؤتمر المعلم متطلبات التنمية وطموح المستقبل الجمعية السعودية العلمية للمعلم "جسم" بإشراف جامعة الملك خالد، والمقام خلال الفترة (٧-٨ / ٤ / ١٤٤١هـ) الموافق (٤-٥ / ١٢ / ٢٠١٩م) بفندق قصر ابها <a href="https://event.kku.edu.sa/ssatedu/ar/node/36">https://event.kku.edu.sa/ssatedu/ar/node/36</a>	منشور	2019	مفرد
4	The Relationship Between Organizational Culture and Administrative Creativity in Universities	- European Scientific Journal February 2018 edition Vol.14, No.4 ISSN: 1857 - 7881 (Print) e - ISSN 1857- 7431 Doi: 10.19044/esj.2018.v14n4p146 URL: <a href="http://dx.doi.org/10.19044/esj.2018.v14n4p146">http://dx.doi.org/10.19044/esj.2018.v14n4p146</a>	منشور	2018	مفرد
5	واقع تفعيل مديرات الروضات للتدريب الميداني لطالبات قسم رياض الاطفال بكلية العلوم والآداب للبنات في محافظة طريف	مشاركة في المؤتمر العلمي الدولي الثاني لمركز تنمية قدرات اعضاء هيئة التدريس والقيادات بجامعة بنها بجمهورية مصر العربية التدريب الابداعي رؤى واقعية وطموحات مستقبلي والمنعقد يوم الخميس ١٥/٣/٢٠١٨م	منشور	2018	مفرد
6	معوقات ممارسة الانشطة الطلابية في كلية العلوم والآداب في طريف جامعة الحدود الشمالية من وجهة نظر الطالبات	المجلة الدولية للعلوم التربوية والنفسية IJEPS العدد الحادي عشر ابريل ٢٠١٨	منشور	2018	مفرد

تم مناقشة رسالتين ماجستير كمنافش داخلي للحصول على درجة الماجستير

# مشرفة اكااديمية على رسالة ماجستير بكلية التربية للبنات بجدة ( مستوى جودة الحياة الوظيفية لدى عضوات هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة جدة )

## الورش والمحاضرات المقدمة

١. المشاركة بورشة عمل إدارة الأزمات مفتاح التغيير الإيجابي للمنظمات بالملتقى الإداري الثالث بعنوان إدارة التغيير ومتطلبات التطوير في العمل الإداري (نحو إدارة متغيرة فاعلة) الذي نظمته الجمعية السعودية للإدارة ١٩/٢/١٤٢٦هـ.
٢. المشاركة بورشة عمل مهارات القائد الإستراتيجي بالملتقى الإداري الرابع القيادية والتفكير الاستراتيجي الطريق إلى المستقبل الذي نظمته الجمعية السعودية للإدارة ٢٠-٢٢/٢/١٤٢٧هـ بالمنطقة الشرقية.
٣. المشاركة بتقديم محاضرة مهارة إدارة الوقت في تفعيل دور الحوار المتحضر في التعامل بين هيئة التدريس والطالبات لمنسوبات كليات التربية، كلية خدمة المجتمع وجامعة الملك خالد بأبها بالمنطقة الجنوبية خلال الفترة من ٢٥-٢٩/٢/١٤٢٧هـ لمدة خمسة أيام
٤. المشاركة بورشة عمل سمات القيادة الإبداعية ضمن أنشطة اللجنة النسائية بالنادي الأدبي بمنطقة حائل يوم ١٤/٣/١٤٢٧هـ
٥. المشاركة في تدريب مسار إدارة التدريب الوطني المشترك موظفة الاستقبال بتاريخ ٤/٧/١٤٢٧هـ لمدة خمسة أسابيع
٦. المشاركة بتقديم محاضرات في تفعيل ثقافة الحوار استراتيجيتها المتحضر في المدارس للمديرات مساعدات معلمات طالبات بأبها بالمنطقة الجنوبية خلال الفترة من ٢٧-١٠/١١/١٤٢٧هـ لمدة خمسة أيام
٧. المشاركة بورشة عمل القيادة الإدارية الإبداعية السبيل للتميز الإداري مقدم إلى الملتقى الإداري الخامس الإبداع والتميز الإداري الذي نظمته الجمعية السعودية للإدارة ٧-٩/٢/١٤٢٨هـ بالرياض.
٨. المشاركة في إعداد وتقديم دورة تنمية مهارات التفكير للهيئة التعليمية بكلية التربية للبنات الأقسام الأدبية بجدة خلال الفترة من ٤-٨/٤/١٤٢٨هـ
٩. المشاركة بورشة عمل عن قياس إثر التدريب في الملتقى السادس لسؤلي التدريب في القطاعين الحكومي والخاص بتاريخ ١٧-١٨/٤/١٤٢٩هـ الذي أقامته كلية خدمة المجتمع بجامعة الإمام محمد سعود بالرياض.
١٠. المشاركة بورشة عمل ايجابية التفكير في ملتقى المرأة الخليجية بتاريخ ٢٦/٤/١٤٣٠هـ
١١. تقديم ورشة عمل مهارات القيادة الإبداعية بتاريخ ١٠/٥/١٤٣٠هـ ضمن ملتقى القادة المتعلمة بمركز التدريب التربوي بأبها .
٢٠. تقديم ورشة عمل ايجابية تفكري تصنع مستقبلي بجامعة حائل بفاعلية يوم المهنة الأول ٢٧ / ٥ / ١٤٣٠هـ
- ٢١-تقديم دورة مهارات الارشاد الأكاديمي لعضوات هيئة التدريس بجامعة الحدود الشمالية برفحا وعرعر ١٤٣١هـ
- ٢٢-تقديم التخطيط الاستراتيجي في المؤسسات الاكاديمية بجامعة الحدود الشمالية برفحا وعرعر في ٣/٦/١٤٣٣هـ
- ٢٣-تقديم دورة مهارات الارشاد الأكاديمي لعضوات هيئة التدريس بجامعة الحدود الشمالية بطريف ١٩/١٢/١٤٣٣هـ
- ٢٤-تقديم دورة السكرتارية التنفيذية بعمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر بطريف ١٤٣٤هـ
- ٢٥-المشاركة بورشة عمل في الملتقى الثالث لقيادات مؤسسات وزارة التعليم العالي ١-٢/٥/١٤٣٤هـ
- ٢٦-تقديم دورة المهارات الادارية للمديرة بعمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر بطريف ١٤٣٤هـ
- ٢٧-تقديم دورة مهارات القيادة الادارية بالنادي الادبي للحدود الشمالية برفحاء ١٤٣٤هـ
- ٢٨-تقديم دورة المهارات الادارية بعمادة تطوير التعليم الجامعي بمدينة عرعر ورفحا ١٤٣٦هـ
- ٢٩-المشاركة في ملتقى القيادات الإدارية والمقام في مكتب الاشراف التربوي بمدينة عرعر بورشة عمل إدارة النزاع في القيادة بتاريخ ١٤/٦/١٤٤٠هـ

الدورات التدريبية المقدمة :

قدمت العديد من الدورات التدريبية في مجالات متنوعة من التدريب التربوي والإداري وتدريب المدربين منها :

- دورة أساسيات إدارة الأزمات، كيف تواجه ضغوط العمل والمواقف الصعبة؟ بأبها، دورة تنمية مهارات المدربات، دورة تنمية المهارات الإشرافية للمدربات والمشرفات بتبوك، دورة مهارة إدارة الوقت بأبها، ورشة عمل سمات القيادة الإبداعية بحائل، دورة التخطيط التربوي للمشرفات بتبوك، دورة تنمية مهارات التفكير لأعضاء الهيئة التعليمية بكلية التربية للبنات بجدة، دورة التخطيط الاستراتيجي في المؤسسات الأكاديمية التربوية، دورة العادات العشر للمربية الناجحة. دورة بناء وإدارة فريق العمل. دورة التفكير الإيجابي، دورة منهجية التغيير في العمل. تحديد الاحتياجات التدريبية، التدريب وفق الذكاءات المتعددة، إدارة السلوك التنظيمي في المؤسسات التربوية. الخطة السنوية للمشرفة التربوية، التحفيز وإثارة الدافعية في بيئة العمل التربوي، تنمية المهارات الإدارية للمدربات المدارس، مهارات القيادة في الإدارة المدرسية، مهارات التفكير الناقد. مهارات التخطيط والتنظيم، مهارة إدارة الجودة الشاملة. إدارة النزاع في بيئة العمل، دورة مهارات الإرشاد الأكاديمي، دورة تدريب المدربين باعتماد ALPHA UK TRAINING L.L.C

#### مقررات دراسية درستها:

م	المقرر	المرحلة الدراسية / القسم
١	نظام التعليم في المملكة العربية السعودية	طالبات التربية الخاصة
٢	مبادئ الإدارة	طالبات اللغة الإنجليزية المستوى الثاني
	ثقافة إسلامية المستوى الخامس	متطلب اجباري للطلاب المستوى السابع
٣	إدارة السلوك الإنساني	المستوى الثالث لطالبات
٤	منظمات دولية	طالبات قسم إدارة عامة
٥	أخلاقيات العمل	طالبات قسم إدارة عامة
٦	تنمية مهارات التعلم الذاتي	لطالبات الدبلوم التربوي بالجامعة العربية المفتوحة بجدة
٧	الإدارة والإشراف التربوي	
٨	إدارة مدرسية	الدبلوم التربوي
٩	إدارة عامة	طالبات قسم إدارة عامة
١٠	مهارات الاتصال الفعال	طالبات السنة التحضيرية
١١	تنمية مهارات التفكير	
١٢	التنظيم الإداري	طالبات قسم إدارة عامة
١٣	إدارة أعمال	طالبات كلية المجتمع قسم إدارة أعمال
١٤	التنظيم وأساليب العمل	طالبات قسم إدارة عامة
١٥	مهارات التعامل مع العملاء	طالبات كلية المجتمع قسم إدارة أعمال
١٦	سياسة التعليم ونظامه في المملكة العربية السعودية	المستوى السابع كلية التربية
١٧	إدارة وتخطيط تربوي	المستوى الثامن كلية التربية

#### اللغات:

العربية: اللغة الأم بطلاقة.

-اللغة الإنجليزية: اللغة الثانية ، متوسط مهارات اخرى:

- اتقان برامج مايكروسوفت وورد ، powerpoint ، اكسل ..... ، التعامل مع برنامج البانر، برنامج Blackboard
- شهادات الشكر والتقدير لدي العديد من الشهادات والتي قدمت لي من عددة جهات رسمية حكومية وخاصة

#### العنوان:

ص.ب ٢٨٦١ جدة ٢١٤٦١ فاكس ٠٢٢٧١٤٨٧٩ جوال ٠٥٠٥٦٩٢٩٢٧

Email - eb692927@yahoo.com ، Email- Ebtisamk2001@yahoo.com